



quadrant  
kindercentra

**Pedagogisch werkplan  
KC- De Ontdekkingsreizigers  
Kinderdagverblijf  
(Raketten, Astronauten, Planeten, Kometen)  
2023/2024**

## Inhoud

### Inleiding

1. Algemene informatie
  - 1.1 Contactgegevens
  - 1.2 Kindcentrum
  - 1.3 Openingstijden en diensten
    - Openingstijden
    - Ruilservice en extra opvang
    - Vakantieopvang
2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen
  - 2.1 Bieden van een veilige basis
  - 2.2 Stimuleren van persoonlijke competentie
  - 2.3 Bevorderen van sociale competentie
  - 2.4 Overdragen van normen en waarden
3. In de praktijk
  - 3.1 Groep
    - Medewerkers (BKR)
    - Vaste-gezichtencriterium
    - Stamgroep
    - Dagritme
    - Voeding, slapen en verschoneren/zindelijkheid
    - Ziekte en medicatie
    - Verjaardagen en feesten
    - Regels
    - Ruimte en inrichting
  - 3.2 Intake en wennen
    - Mentorschap
    - Intake
    - Wennen
  - 3.3 Volgen en overdracht
    - KIJK!
    - Doorgaande ontwikkelingslijn
    - Zorgbeleid
  - 3.4 Aanbod
    - Ontwikkelingsgericht werken
    - Boekstart
    - Groenbeleving
    - Kinderparticipatie
    - Thomas Gordon
  - 3.5 Medewerkers en deskundigheid
    - Opleiding en deskundigheidsbevordering
    - Toekomstige beroepskrachten
    - Vrijwilligers
    - Team Kwaliteit & Pedagogiek en coaching
  - 3.6 Ouders
    - Ouderbeleid
    - Ouderportaal
    - Oudercommissie
  - 3.7 Samenwerking externen
    - Verbinding
  - 3.8 Kwaliteit
    - Ontwikkelproces
    - Risico-inventarisatie
    - Interne audits
    - GGD inspectie

## Inleiding

Dit is het pedagogisch werkplan van Kindcentrum kinderdagverblijf de Ontdekkingsreizigers. Het geeft een beeld van hoe deze locatie het pedagogisch beleid van Quadrant tot uiting laat komen in haar dagelijkse omgang met de kinderen. Door deze beschrijving wordt er inzicht gegeven in de visie en pedagogisch handelen voor ouders en pedagogisch medewerkers.

Het uitgangspunt van dit werkplan zijn de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Riksen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Deze zijn;

- Bieden van een veilige basis
- Stimuleren van persoonlijke competentie
- Bevorderen van sociale competentie
- Overdragen van normen en waarden

Naast deze wettelijke bepaling zijn de visie, missie en kernwaarden van Quadrant een kader voor dit werkplan.

### *Visie*

Kinderen zijn kostbaar. Ze hebben het recht om op te groeien in een omgeving die veilig is en waarin ze worden geholpen om bewust te worden van zichzelf, de omgeving en anderen. Daarom bieden wij kinderopvang die bijdraagt aan de ontwikkeling van de nieuwe generatie.

### *Missie*

Wij bieden kinderopvang in een veilige, rijke ontwikkelomgeving. Wij begeleiden kinderen van 0 tot 13 jaar in nabijheid van huis en school. Dat doen wij niet alleen, maar dat doen wij samen met anderen. Want samen kom je verder. De opdracht van Quadrant wordt kernachtig samengevat in onze missie:

### **Samen voor het kind**

### *Kernwaarden*

Onze kernwaarden zeggen iets over ons gedrag. Ze laten zien waar wij als organisatie voor staan en wat anderen van ons mogen verwachten.

- Wij staan voor veiligheid en ontwikkeling
- Wij initiëren en verbinden
- Wij handelen duurzaam

Onze visie, missie en kernwaarden worden in de praktijk omgezet in handelen door onze pedagogisch medewerkers. Bij het handelen staan veiligheid, respect en ruimte centraal. Dit zijn dan ook de basisprincipes die in dit werkplan naar voren komen.

Dit werkplan geeft een eigen identiteit aan de locatie. Hierbij zijn initiatieven en creativiteit van zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen van groot belang. Zij maken de locatie uniek.

Elk jaar wordt het werkplan geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het maakt onderdeel uit van het ontwikkelingsproces binnen Quadrant. Wij streven naar onze kwaliteiten te waarborgen, te delen en verder te ontwikkelen. Naast het pedagogisch werkplan heeft deze locatie ook een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin de risico-inventarisaties worden beschreven.

Het werkplan is als volgt opgebouwd. Als eerste worden de algemene gegevens van de locatie gegeven. Vervolgens wordt onze visie, missie, kernwaarden en handelen verbonden met de vier pedagogische basisdoelen. Er wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien. Dit alles is samengevat in onze Pedagogische cirkel. Als laatste wordt beschreven hoe deze locatie het theoretisch kader in de praktijk omzet in handelen.

## 1. Algemene gegevens

### 1.1 Contactgegevens

Naam: KC-de Ontdekkingreizigers  
 Adres: Burgemeester van Dijkensingel 51  
 Postcode: 2809 RB Gouda  
 Plaats: Gouda  
 Telefoonnummer: 0182-206001  
 Mail: info@kc-deontdekkingsreizigers.nl

IKC directeur: Miriam de Man  
 Telefoonnummer: 0624411044  
 Mail: m.deman@kc-deontdekkingsreizigers.nl

### 1.2 Kindcentrum

Het kinderdagverblijf bevindt zich in kindcentrum de Ontdekkingsreizigers. Het kindcentrum biedt onderwijs en opvang in één. De visie van het kindcentrum ziet er als volgt uit:

De wereld ontwikkelt zich in een razend tempo. Wij zijn een brug aan het bouwen die we al aan het bewandelen zijn. Kinderen ontwikkelen zich voor de wereld van morgen, een wereld die ons iedere dag verrast. Ons onderwijsconcept omvat doorlopende leerlijnen met persoonlijke leer- routes, leerplekken en instructiehoeken. Kindcentrum De Ontdekkingsreizigers bereidt kinderen hiermee voor op de toekomst. Het onderwijs van vandaag kent grote ontwikkelingen. Denk aan de wet passend onderwijs, digitalisering, talentontwikkeling en de verbinding tussen onderwijs en samenleving.

Als je de persoonlijke ontwikkeling van kinderen centraal stelt, merk je dat deze aspecten een andere invulling krijgen. Wij bieden onze kinderen een betekenisvolle leeromgeving door beschikbare leerbronnen binnen, buiten en virtueel te gebruiken. We zien kansen in de verschillen tussen kinderen.

Onderwijs en opvang worden ingericht rond de ontwikkeling van de kinderen. Er worden mogelijkheden geboden om talenten verder te ontwikkelen, door op vragen en interesses van kinderen in te spelen en deze te verdiepen. Ons doel is dat kinderen zich kunnen ontwikkelen ten opzichte van de eigen mogelijkheden en interesses. Bij ons is er ruimte om te onder- zoeken en vragen te stellen.

Het kinderdagverblijf beschikt over 4 groepsruimtes met ieder 2 slaapruidtes. Er is een sanitaire ruimte met 2 kindercwc's met gelegenheid om je handen te wassen en een gemeenschappelijke sanitaire ruimte tussen de 2 babygroepen in. Wij maken gebruik van het plein van het kindcentrum. Soms van het gehele plein en soms kiezen we ervoor om de buitenruimte kleiner te maken door het tussenhek dicht te doen. In de omgeving kan er gebruik worden gemaakt van het speeltuintje in de wijk en de supermarkt tegenover het kindcentrum.

### 1.3 Openingstijden en diensten

#### *Openingstijden*

De locatie is open van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur. Tot 9.30 uur kunnen kinderen worden gebracht en vanaf 16.30 uur kunnen kinderen worden opgehaald. Op een ander tijdstip brengen en ophalen kan, maar ouders wordt gevraagd om dit door te geven in verband met het dagprogramma.

Op deze locatie zijn de volgende groepen op de volgende dagen geopend.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Groep Raketten	Open	Open	Open	Open	Open
Groep Astronauten	Open	Open	Open	Open	Open
Groep Kometen	Open	Open	Open	Open	Open
Groep					

Planeten	Open	Open	Open	Open	Open
----------	------	------	------	------	------

### *Ruilservice en extra opvang*

Ouders kunnen hun kind afmelden in het ouderportaal. Onder bepaalde voorwaarden leidt afmelden tot uren voor de ruilservice. Met deze uren kan extra opvang aangevraagd worden.

Voorwaarden die van toepassing zijn op de ruilservice:

- Afmelden uiterlijk voor 8.00 uur op dezelfde dag.
- Ruiluren kunnen ingezet worden voor extra opvang vanaf 28 dagen voor de afgemelde dag tot 28 dagen na de afgemelde dag.
- Ruiluren vervallen automatisch 28 dagen na de afgemelde dag.
- Kan alleen ingezet worden voor opvang voor hele dagen en niet voor dagdelen.
- Ruiluren kunnen niet worden uitbetaald en zijn ook niet overdraagbaar.
- Ruiluren kunnen niet voor Q-flexibel worden opgebouwd of ingezet.

Extra opvang kan worden aangevraagd via het ouderportaal. Tot uiterlijk 4 dagen voor de gewenste aan te vragen dag kan de aanvraag worden ingediend. Korter dan 4 dagen kan alleen via de pedagogisch medewerkers. Betaling verloopt via de inzet van de ruilservice als er voldoende uren beschikbaar zijn. Als er geen of onvoldoende uren voor de ruilservice beschikbaar zijn, dan kan de extra dag op factuur betaald worden. Combinatie hiervan is mogelijk.

Extra opvang is pas akkoord na beoordeling door de pedagogisch medewerker. Het hangt bijvoorbeeld af van de pedagogisch medewerker-kind ratio. Extra opvang blijft dus een service voor ouders en géén recht.

### *Vakantieopvang*

De kinderdagverblijven van Quadrant zijn geopend in de schoolvakanties. Ouders kunnen een contract aangaan voor 52 weken (schoolweken plus vakanties), 40 weken (schoolweken) of 3 tot 12 weken (alleen schoolvakanties). Ouders kunnen doorgeven van welke dagen zij gebruik willen maken in de vakanties. Dit kan ook bij een 40 weken contract als ouders toch opvang in de vakanties nodig blijken te hebben. Het ruilen en afnemen van incidentele opvang is ook mogelijk binnen de vakantie.

Afhankelijk van het aantal kinderen kunnen groepen op de locatie worden samengevoegd. Ouders worden hierover geïnformeerd.

## 2. Onze visie en de vier pedagogische basisdoelen

Onze visie, missie, kernwaarden en handelen zijn verbonden met de vier pedagogische basisdoelen, die ontleend zijn aan het kwaliteitsmodel van Riksen-Walraven, zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang. Hieronder wordt beschreven hoe wij deze verbondenheid zien.

### **2.1 Bieden van een veilige basis**

Het gaat hierbij om de emotionele veiligheid en de fysieke veiligheid. Een kind moet zich niet alleen veilig voelen, maar ook veilig zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen voor deze veiligheid. Vanuit deze basis kan een kind zich ontwikkelen.

De *emotionele veiligheid* wordt gewaarborgd door een sensitieve-responsieve houding van de pedagogisch medewerkers. Zij vangen signalen van het kind op, interpreteren deze juist en reageren daar effectief op. Dit geeft het kind zekerheid en vertrouwen. Ook het bieden van duidelijkheid en structuur en een goede sfeer spelen hierbij een rol. Bij de *fysieke veiligheid* gaat het erom dat de indeling en inrichting van een ruimte veilig aanvoelt en veilig is om dingen te ondernemen. Zo kan een kind op een veilige manier de grenzen van zijn eigen kunnen opzoeken.

Pedagogisch medewerkers tonen *respect* voor de autonomie voor het kind. Elk kind is uniek en verdient een eigen benadering. Hierbij is het stimuleren van zelfstandigheid van groot belang. Daarnaast is er respect voor jezelf, anderen en de omgeving (alles wat leeft en spullen, maar ook afspraken die met elkaar worden gemaakt). Wanneer een kind zich gerespecteerd wordt, voelt hij zich veilig.

Kinderen krijgen de *emotionele ruimte* en de *fysieke ruimte* om bij ons te kunnen ontwikkelen. De emotionele ruimte van elk kind wordt gezien en gerespecteerd. De fysieke ruimte nodigt kinderen uit om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Al spelend ontdekken en ontwikkelen.

### **2.2 Stimuleren van persoonlijke competentie**

Het gaat hierbij om het spelenderwijs uitdagen van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. Wanneer een kind wordt uitgedaagd op meerdere gebieden, ontwikkelt hij zich tot een zelfstandig individu.

Vanuit een basis van *veiligheid* kan een kind zich ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en spelen in op de behoeften van elk kind. Zij kijken naar wat het kind al goed kan en bereiden deze vaardigheden uit. Daarnaast kennen zij de onzekerheden van een kind en dagen zij het kind uit zijn grenzen te verleggen.

Door het creëren van een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen. Er is *respect* voor de wijze waarop een kind zich ontwikkelt. Er wordt rekening gehouden met het tempo en niveau van het kind en grenzen van het kind worden gerespecteerd. De pedagogisch medewerkers volgen het kind.

Elk kind heeft een *persoonlijke ruimte*. Het is belangrijk om een kind de ruimte te geven die hij nodig heeft. De pedagogisch medewerkers spelen in op deze behoefte. Zij geven het kind de tijd om te ontwikkelen op hun eigen kracht. Daarnaast speelt de *fysieke ruimte* een rol. De indeling en inrichting nodigen uit tot onderzoeken, ontdekken en ontwikkelen. Het spelmateriaal en activiteiten stimuleren de ontwikkeling van een kind. Ook de rust kan opgezocht worden als een kind behoefte heeft om alleen te zijn.

### **2.3 Bevorderen van sociale competentie**

Het gaat hierbij om het stimuleren van sociale kennis en vaardigheden van een kind. Wanneer het kind wordt gestimuleerd om onder andere zich in te leven in een ander, een mening vormen, te luisteren naar een ander, conflicten oplossen en te samenwerken, zal een kind zelfstandig relaties met andere kunnen opbouwen en onderhouden.

Een kind behoort bij ons tot een groep. Het is belangrijk dat het kind zich hierin *veilig* voelt om zichzelf te kunnen zijn. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan hij interacties met anderen aangaan en zijn sociale kennis en vaardigheden uitbreiden.

Er is *respect* voor jezelf en elkaar. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er een sfeer wordt gecreëerd waarin respectvol met elkaar wordt omgegaan. Zij hebben hierin een voorbeeldrol en kinderen leren van elkaar.

De *emotionele ruimte* wordt gegeven om een kind initiatief te laten nemen tot interactie en mee te laten denken in het groepsproces (aanbod en ruimte). Daarnaast wordt er gezorgd dat de *fysieke ruimte* uitnodigt tot sociale interacties. Het samen kunnen spelen wordt gestimuleerd door de ruimte op een juiste manier in te delen en in te richten. Verschillende soorten hoeken en spelmateriaal worden ingezet om ieder kind in interactie met een ander in zijn kracht te kunnen zetten.

#### **2.4 Overdragen van normen en waarden**

Een kindcentrum is een samenleving waar verschillende culturen, normen en waarden elkaar ontmoeten. Door het leren omgaan met andere mensen, verschillende culturen en andere normen en waarden wordt de morele ontwikkeling van een kind gestimuleerd. Op een open, respectvolle manier wordt kennis gemaakt met anderen mensen, geloven en culturen. Een kind zit midden in de maatschappij en vormt de nieuwe generatie.

Wanneer er sprake is van een *veilige basis* kan een kind zichzelf zijn. Zijn eigen identiteit komt naar voren. Deze mag een kind laten zien en mag gezien worden. Ook wordt er serieus ingegaan op vragen, opmerkingen of meningen die een kind heeft over de verschillen in de maatschappij.

Het zien en accepteren van en omgaan met verschillen wordt met *respect* gedaan. Wij stellen en beantwoorden vragen en verdiepen ons in anderen. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldrol.

Een kind krijgt de *ruimte* om deze verschillen te ontdekken en eigen te maken. Ook is er ruimte om gebruiken, gewoonten en tradities te laten zien. Wat vindt iemand belangrijk? Waar staat hij voor? Zijn er grenzen? Hier hebben wij het samen over. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat er een goede samenwerking is met ouders, onderwijs en andere partners. Ieder met haar eigen identiteit.

Onze visie en handelen op deze visie hebben wij samengevat in onze pedagogische cirkel.





### 3. In de praktijk

Het bovenstaande theoretisch kader wordt in de praktijk omgezet in handelen. Het handelen naar de visie gebeurt op elke locatie op een unieke wijze. Hieronder wordt beschreven hoe en waarom.

#### 3.1 Groep

##### *Medewerkers (BKR)*

Op de het kinderdagverblijf hanteren wij de beroepskracht-kind ratio (BKR), zoals deze in de Wet Kinderopvang is beschreven. Dit betekent dat de aanwezige pedagogisch medewerkers wordt afgestemd op het aantal kinderen. Elke peutergroep op deze locatie vangt maximaal 15 kinderen op onder leiding van 2 pedagogisch medewerkers. Elke babygroep vangt maximaal 9 kinderen op (afhankelijk van de leeftijdsopbouw) onder leiding van 2 pedagogisch medewerkers.

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Op deze locatie wordt er op de volgende tijden niet afgeweken van de BKR:

Tussen 8:45 uur en 13:30 uur.

En tussen 15:00 uur en 16:45 uur

Op de volgende tijden wordt er wel afgeweken van de BKR:

Tussen 7:30 uur en 8:45 uur.

Er is dan 1 pedagogisch medewerker aanwezig. Vereiste BKR is: 2

En tussen 13:30 uur en 15:00 uur.

Er is dan 1 pedagogisch medewerker aanwezig. Vereiste BKR is: 2

En tussen 16:45 uur en 18:30 uur.

Er is dan 1 pedagogisch medewerker aanwezig. Vereiste BKR is: 2

##### *Vaste-gezichtencriterium*

Het team bestaat uit vaste gezichten om de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen. Zij kennen de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch medewerkers kennen de kinderen.

Vanuit de Wet IKK is omschreven dat 0-jarigen maximaal twee pedagogisch medewerkers krijgen toegewezen, een daarvan is de mentor. Minstens één van deze pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn wanneer de baby op de groep is. Deze weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby behoefte aan heeft en waar de baby gestrest van raakt. Kinderen vanaf 1 jaar krijgen drie, en in grotere groepen vier, pedagogisch medewerkers toegewezen van wie er altijd een aanwezig is.

Bij vrije dagen en ziekte van pedagogische medewerkers worden er medewerkers vanuit de flexpool ingezet. Ook hier wordt gestreefd naar hetzelfde gezicht.

##### *Stamgroep*

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in een eigen groepsruimte. Dit zorgt voor een vertrouwde omgeving voor het kind. Op het kinderdagverblijf zijn de stamgroepen ingedeeld op basis van wat staat beschreven in de Wet Kinderopvang. Voor deze locatie betekent dit dat de volgende stamgroepen als volgt zijn ingedeeld;

Stamgroep Raketten: op de groep zitten maximaal 15 kinderen per dag. Deze kinderen hebben de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De groep heeft 4 vaste pedagogisch medewerkers.

Stamgroep Astronauten: op de groep zitten maximaal 15 kinderen per dag. Deze kinderen hebben de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De groep heeft 3 vaste pedagogisch medewerkers.

Stamgroep Kometen: op de groep zitten maximaal 9 kinderen per dag. Deze kinderen hebben de leeftijd van 0 tot 2 jaar. De groep heeft 3 vaste pedagogisch medewerkers.

Stamgroep Planeten: op de groep zitten maximaal 9 kinderen per dag. Deze kinderen hebben de leeftijd van 0 tot 2 jaar. De groep heeft 3 vaste pedagogisch medewerkers.

Het kan incidenteel voorkomen dat stamgroepen worden samengevoegd, denk bijvoorbeeld aan vakanties. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.

Op deze locatie is een opendeurenbeleid. Dit betekent dat wanneer een kind zich voldoende veilig voelt en de behoefte heeft om op ontdekking te gaan, deze mogelijkheid er is. Door het opendeurenbeleid kunnen kinderen naar andere groepsruimten om met andere kinderen en spelmaterialen te spelen. Het kind kan altijd terug naar zijn eigen vertrouwde stamgroep.

### *Dagritme*

Een vast dagritme zorgt voor duidelijkheid en structuur voor het kind. Het kind weet wat hij kan verwachten. Dit geeft een gevoel van geborgenheid en veiligheid.

Het dagritme ziet er als volgt uit.

Tijd; Kinderen komen binnen vanaf 7:30 uur tot 9:30 uur. Er is een moment van overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers vragen dan altijd of het goed gaat met de kinderen. Bijzonderheden worden opgeschreven. Ouder gaat weg er wordt afscheid genomen en gezwaaid. We bieden dan speelgoed aan waar de kinderen mee willen spelen. Soms hebben de kinderen moeite met afscheid nemen. Dan wordt het kind even getroost tot het weer gaat spelen. Tijd; om 9:30 ruimen we de groep op. Door het opruimen van het speelmoment leren we de kinderen dat het speelmoment is afgelopen en we een andere "activiteit" gaan doen. Dit zorgt voor duidelijkheid en voorspelbaarheid.

Dit biedt kinderen structuur en veiligheid.

Hierna gaan we aan tafel voor het eerste eet moment. We zingen altijd voor het eten. Eerst drinken we thee en daarna gaat het fruit bord rond.

Kinderen kiezen zelf een stukje fruit uit. Na het fruit en de thee zingen we een liedje en poetsen we onze handen met een washand. Tijdens dit eet moment zitten de jongere kinderen aan de hoge tafel en de oudere kinderen aan de lage tafel.

Na het fruit eten is er een verschoonmoment, waarbij kinderen die het nodig hebben verschoont worden en sommige kinderen op het potje of op een kinder-wc gaan om zindelijkheid te stimuleren dan wel te trainen.

Tijd; Rond 10.30 uur hebben we een activiteit. Aan de hand van een thema bieden we een activiteit aan. Het doel is dat de kinderen zich ontwikkelen op meerdere ontwikkelingsgebieden. Daar is de activiteit op gericht. We hebben hiervoor een activiteiten planning die aansluit bij het kindcentrum. Een activiteit die we zeker doen wanneer het weer het toelaat, is buiten spelen met de kinderen. Gezond om even buiten te zijn. En spelen met de anderen kinderen van de school. De kinderen kunnen dan fietsen, rennen, van de glijbaan, in de zandbak of spelletjes spelen met elkaar.

Na het spelen van die ochtend ruimen we weer de ruimte op waar we hebben gespeeld.

Tijd; Lunch. Wij bieden brood en verschillende soorten beleg aan afhankelijk van het menu. Na de boterham kunnen de kinderen kiezen uit melk, yoghurt en karnemelk. Oudere kinderen zitten aan de lage tafel. Jongere kinderen zitten aan de hoge tafel. De oudere kinderen smeren zelf boter op hun brood. Ze mogen zelf kiezen uit het beleg. Ze moeten op iedere boterham een ander belegsoort kiezen. Dit doen we zodat de kinderen hun smaak leren ontwikkelen. Ook leren de kinderen op deze manier kiezen. We wachten aan tafel tot alle kinderen klaar zijn met eten. Na het eten en drinken zingen we weer een liedje en poetsen we onze handen met een washand.

Na de lunch hebben we weer een vast verschoonmoment.

Tijd; Rond 12:30 na het eten kleden we de kinderen uit. We lezen een boekje voor en brengen ze om 13:00 naar bed. De kinderen slapen gemiddeld tot 15:00. Met de kinderen die niet naar bed gaan doen we een activiteit. Denk hierbij aan legpuzzels, tekeningen en knutselwerkjes. Soms spelen de kinderen even op de gang. Ook is er vrij spel.

Tijd; na 15:00 komen de kinderen uit bed. Dit loopt soms uit tot 15:30. We kleden de kinderen aan en ruimen de groep op. En hebben weer ons vaste verschoonmoment.

Tijd: om ongeveer 15:45 gaan we aan tafel voor de cracker in combinatie met rauwkost. De kinderen zitten weer in dezelfde opstelling aan tafel. Ze mogen een cracker en wat rauwkost kiezen. Na de cracker drinken we diksap. Ook hierna zingen we weer een liedje en poetsen we onze handen met een washand. Na het cracker/rauwkost moment is er vrij spel en worden de eerste kinderen weer opgehaald. Soms gaan we nog naar buiten of naar de gymzaal.

Tijd: tussen 16:30 en 18:30 worden de kinderen opgehaald. Tussendoor gaan we nog om 17:30 aan tafel om een knabbel zoals bijvoorbeeld een soepstengel te eten. Soms hebben we ook rozijnen. Dit hangt ook af van het menu. Wanneer de kinderen gehaald worden is er een moment van overdracht van de pedagogisch medewerker naar ouder. We vertellen dan hoe de dag is geweest en of er nog bijzonderheden waren. We zwaaien de kinderen die weggaan uit en dan is de dag weer voorbij.

### *Voeding, slapen en verschonen/zindelijkheid*

Op het kinderdagverblijf zorgen wij voor het eten en drinken. Wij vinden gezonde voeding belangrijk (zie ons Voedingsbeleid). Hierin volgen wij de adviezen van het Voedingscentrum. Wanneer een kind speciale voeding nodig heeft, wordt dit door ouders zelf meegenomen. Wanneer kinderen bepaalde voeding niet mogen vanwege dieetvoorschriften of religie worden hierover duidelijke afspraken gemaakt.

Het samen zijn tijdens het eet- en drinkmoment vinden wij belangrijk. Plezier staat voorop. Daarnaast stimuleert dit moment de sociale kennis en vaardigheden van een kind. Het zelf doen is ook een belangrijk aspect. Kinderen vinden het dan ook leuk om bijvoorbeeld mee te helpen met de tafel te dekken of zelf hun brood te smeren.

Het spelen met andere kinderen en ondernemen van activiteiten vraagt energie van een kind. Om deze reden is het creëren van rustige momenten en slaapmomenten op de dag belangrijk. Met ouders worden afspraken gemaakt over het slaapritme van het kind. Elk kind slaapt in een eigen bedje. Het moment van slapen kent vaste rituelen. Voor het slapen kleden we de kinderen uit en krijgen ze een schone luier aan. Ook krijgen ze een pyjama, slaapzakje of beide aan. Wanneer een kind dit heeft krijgt het kind heeft nog een speen en een knuffel. Eerst lezen we nog een boekje voor. En dan brengen we kinderen naar bed. We stoppen ze in en zetten het muziekdoosje aan. Wanneer het bedje de dag erna door een ander kindje wordt gebruikt verschonen we de bedjes na het slapen zodat het schoon is voor het andere kind. Alle bedjes worden wekelijks verschoond.

Kinderen worden verschoond op vaste tijden of wanneer nodig. Kinderen op peuterleeftijd krijgen interesse in het naar de wc gaan. Wij gaan hier spelenderwijs mee om. Na en voor het eten gaan we met de kinderen naar de wc. Oudere kinderen gaan op de wc. De jongere kinderen die dit willen gaan op het potje. We nemen de kinderen al snel mee naar de wc voor de verschoon ronde. Ook als ze nog niet op de wc of het potje gaan. Zo wek je wel de interesse en is de wc al een bekende ruimte voor ze. Als ouders aangeven dat hun kind zonder luier mag, vragen we extra reserve kleren mee te geven. Zo krijgt het kind de ruimte om te oefenen. Oudere kinderen die al zelfstandig naar de wc kunnen krijgen ook de ruimte om dit zelfstandig te doen. Nadat een kind op de wc heeft gezeten wassen we altijd de handen met zeep. Dit stimuleren we om het zelf te doen.

### *Ziekte en medicatie*

Een kind dat ziek is, is het liefste thuis. Hier is de rust, aandacht en verzorging die een kind op dat moment nodig heeft. Wanneer spreken wij van een ziek kind? Quadrant spreekt van een ziek kind wanneer er sprake is van de volgende symptomen; koorts (38 graden of hoger), ademhalingsmoeilijkheden, hoesten, spugen, diarree, jeuk, vlekken op de huid, een suffe, zieke indruk of huilerig en prikkelbaar zijn. Daarnaast dient besmetting van andere kinderen op de kinderopvang bij bepaalde ziektes voorkomen te worden.

Wanneer een kind tijdens de opvang een zieke indruk maakt zijn de pedagogisch medewerkers extra oplettend. Zij kijken o.a. naar het gedrag van het kind, temperaturen en vragen aan het kind of het pijn heeft/hoe het zich voelt. Zij beslissen aan de hand van de ernst van de ziekteverschijnselen, het gedrag van het kind en tijdstip van de dag of er telefonisch contact wordt opgenomen met de ouders. Bij koorts van 38 graden wordt altijd contact opgenomen. Er wordt overlegd wat voor het kind de beste beslissing is.

Het kan zijn dat een kind medicatie gebruikt. Pedagogisch medewerkers geven in principe geen medicatie aan een kind. Als het toch noodzakelijk is, is dit alleen voor medicatie dat is voorgeschreven

door een arts en het formulier voor gebruik geneesmiddelen van tevoren is ondertekend. Koorts- onderdrukkende middelen, zoals paracetamol, worden door de pedagogisch medewerkers niet gegeven.

### *Verjaardagen en feesten*

Een feestje is altijd leuk om te vieren. Dit doen wij op het kinderdagverblijf dan ook graag. Ieder kind mag zijn verjaardag vieren. Hierbij mag getrakteerd worden, maar is niet verplicht. Wij vragen aan ouders iets gezonds te trakteren en of de ouder bij het feestje wil zijn.

Een verjaardag wordt als volgt gevierd. Degene die jarig is mag op de tafel zitten, mits hij of zij dit wil. Eerst pakken wij de houten feestkrans erbij. De jarig mag zelf de feestkrans versieren. We zingen verjaardag liedjes. Vervolgens krijgt hij of zij een cadeau. Daarna is het tijd om te trakteren. Als de jarige iets eetbaars trakteert eten wij die gezamenlijk met elkaar op. Er worden foto's gemaakt en met stukje op social schools/ ouderapp geplaatst.

Daarnaast worden er ook andere feesten gevierd. Denk aan Sinterklaas, Kerst, Pasen en vader- en Moederdag maar ook besteden wij aandacht aan Suikerfeest. We willen de kinderen verschillende feesten en culturen meegeven. Sinterklaas wordt met de school gevierd. We verzamelen ons in de gymzaal waar Sinterklaas en zijn Pieten verwelkomd worden. Vervolgens gaan wij naar de groep en zullen de Pieten ook op de groep langskomen. Kerst wordt gevierd met een kerst lunch op de eigen groep. Pasen wordt met de school gevierd een gezamenlijk lunch. Tijdens het vieren van deze feesten worden alle kinderen uitgenodigd. Ook die kinderen die er die dag niet zijn. De ouder beslist zelf of het kind wat heeft aan het feest dus of het komt.

Voor vader- en Moederdag worden cadeaus geknutseld die de kinderen ingepakt mee naar huis nemen.

### *Regels*

Om te zorgen dat er duidelijkheid en structuur is op het kinderdagverblijf zijn er een aantal regels. Deze zijn positief geformuleerd zodat deze zorgen voor plezier op de groep. Het is altijd fijner om te weten wat wel mag dan wat niet mag. Deze regels hangen zichtbaar op in de groep. Hieronder worden een aantal voorbeelden gegeven.

We spelen samen en delen met elkaar.  
 We lopen op de groep  
 We praten met elkaar als er ruzie is  
 We luisteren naar elkaar  
 Wij doen elkaar geen pijn

### *Ruimte en inrichting*

Een ruimte heeft op verschillende manieren invloed op een kind. Wij vinden het belangrijk dat de ruimte zo is ingedeeld en ingericht dat dit het kind maximaal kan stimuleren in zijn ontwikkeling. Een goede ruimte kan dan ook als 'derde pedagoog' dienen. De vier pedagogische basisdoelen spelen hierbij een belangrijke rol.

- Bieden van een veilige basis; een kind voelt zich vertrouwd in een omgeving wanneer dit eigen en voorspelbaar is. Dit kan door aan te sluiten bij de belevingswereld van het kind door bijvoorbeeld persoonlijke spullen neer te zetten of door spelmateriaal aan te bieden wat past bij het kind. Ook belangrijk is om de ruimte zo in te delen en in te richten dat dit voorspelbaar is. Kinderen weten waar zij spelmateriaal kunnen vinden en waar zij wat kunnen doen.
- Stimuleren van de persoonlijke competentie; een kind wordt uitgedaagd op verschillende ontwikkelingsgebieden. Er wordt gezorgd dat er verschillende activiteitenplekken zijn waar kinderen hun kwaliteiten kunnen benutten en nieuwe ervaringen kunnen opdoen. De autonomie speelt hierbij een belangrijke rol.
- Bevorderen van de sociale competentie; de opvang is een plek waar kinderen leren omgaan met andere kinderen. De ruimte wordt zo ingedeeld en ingericht dat het samen zijn wordt bevorderd. Denk bijvoorbeeld aan hoeken creëren waar samen gespeeld kan worden, maar ook zorgen voor een goede akoestiek.
- Overdragen van normen en waarden; een goede zorg van de omgeving laat zien dat er ook zorg is voor de personen in deze omgeving. De ruimte maakt het mogelijk om bepaalde afspraken te maken over het omgaan met elkaar (er kunnen een maximaal aantal kinderen in

een hoek spelen) en over het gebruik van de ruimte en het spelmateriaal (kinderen kunnen zelf het spelmateriaal makkelijk opruimen).

Jaarlijks wordt er door middel van observaties en de AKTA-meter gekeken of de ruimte nog voldoet aan de behoeften van de kinderen.

Om de verschillende activiteitenhoeken in te richten wordt er op het kinderdagverblijf gezorgd voor spelmaterialen dat hierbij past. Daarnaast wordt er gezorgd voor divers spelmateriaal om de verschillende ontwikkelingsgebieden van een kind te stimuleren. Denk aan materiaal voor spelend bewegen door middel van fietsen, stepping stones om te balanceren of klimmen en van de glijbaan gaan, sensopathisch spel met klei, speelzand of water, spelend hanteren, constructiespel met een treinbaan, de duplo of de K'nex, verbeeldend spel zoals rollenspel als vader en moedertje of doktertje en sociaal/regelspel zoals memorie. Dit is allemaal aanwezig op het kindcentrum.

### **3.2 Intake en wennen**

#### *Mentorschap*

Elk kind krijgt een mentor. Voor 0 tot 1-jarigen geldt dat de mentor een van de twee vaste gezichten op de groep is. Ouders worden bij de intake op de hoogte gesteld welke pedagogisch medewerker dat is. Deze pedagogisch medewerker is het eerste aanspreekpunt voor ouders, degene die met ouders in gesprek gaat en bijzonderheden/afspraken vastlegt en overdraagt aan collega's.

De mentor registreert jaarlijks het welbevinden en ontwikkeling van het kind in het kind-volgsysteem KIJK! (Observatie- en registratieprogramma). Deze bevindingen worden op vaste momenten met ouders besproken. Ook is de mentor verantwoordelijk voor de overdracht naar de basisschool en eventueel BSO. Dit na toestemming van ouders.

#### *Intake*

Ouders worden 2 weken voor de startdatum door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gesprek is bedoeld om elkaar te leren kennen, verwachtingen van elkaar uit te spreken en informatie te delen. Wanneer dit nog niet is gebeurd, wordt er een rondleiding gegeven. Het intakegesprek duurt maximaal een uur. Ter voorbereiding op het gesprek wordt er aan ouders gevraagd of zij de gegevens in het ouderportaal willen nagaan op juistheid.

Het gesprek wordt geleid aan de hand van het intakeformulier. Hier staan verschillende onderwerpen op waarover gesproken wordt. Het belangrijkste is om het kind te leren kennen. Hoe is zijn ontwikkeling? Wat kan het kind goed? Zijn er aandachtspunten? Ook worden er in het intakeformulier om een aantal toestemmingen gevraagd, denk aan uitstapjes en informatie-uitwisseling.

Het kind mag mee naar het intakegesprek, maar is niet verplicht.

#### *Wennen*

Het wennen begint op de startdatum. De wenperiode duurt 2 weken en is opbouwend van aard. De eerste wen-dag verblijft het kind 2 uur op het kinderdagverblijf, de tweede wen-dag 4 uur, de derde wen-dag 6 uur en de vierde wen-dag mag het kind een gehele dag komen. Als een kind niet voldoende heeft aan deze wenperiode wordt er in overleg met ouders gekeken naar mogelijkheden om de wenperiode te verlengen.

Tijdens de wenperiode wordt het kind begeleid door de pedagogisch medewerkers zodat hij zich veilig en vertrouwd gaat voelen op de groep. De begeleiding bestaat bijvoorbeeld uit helpen met het ontdekken van de ruimte en spelmaterialen, het kennis maken met de andere kinderen en het aanleren van het dagritme. Wanneer kinderen hier behoefte aan hebben, wordt hij uiteraard op schoot genomen of getroost wanneer hij verdrietig is.

Na ongeveer drie maanden vindt er een gesprek over de wenperiode plaats tussen ouders en de mentor.

### 3.3 Volgen en overdracht

#### *KIJK!*

Wij werken met het kind-volgsysteem KIJK! (Observatie- en registratieprogramma). Door dagelijks te kijken naar kinderen zien de pedagogisch medewerkers wat zij doen, hoe zij het doen, wat zij leuk vinden of wat zij lastig vinden. Dit geeft informatie over het welvinden en ontwikkeling van een kind. Op deze wijze kan de pedagogisch medewerker inspelen op de behoefte van het kind.

Deze observaties worden jaarlijks geregistreerd in KIJK! Het geeft een beeld van de ontwikkeling van het kind op verschillende ontwikkelingsgebieden. Het gaat om de sociaal-emotionele ontwikkeling, spelontwikkeling, spraak- en taalontwikkeling, motorische ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling. Door de ontwikkelingslijnen wordt zichtbaar waar het kind zich bevindt in zijn ontwikkeling. Op deze wijze kunnen pedagogisch medewerkers gericht de ontwikkeling van het kind stimuleren.

Jaarlijks worden deze bevindingen besproken met de ouders.

#### *Doorgaande ontwikkelingslijn*

Een doorgaande ontwikkelingslijn betekent dat een kind zich kan ontwikkelen op de manier die bij hem past waar hij ook is, thuis, school of opvang. Door een goede samenwerking kan ieder op dezelfde wijze inspelen op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Zo ontstaat er een doorgaande ontwikkelingslijn en geen verlies van ontwikkelenergie. De samenwerking binnen het kindcentrum kan bijvoorbeeld bestaan uit dat de lb'er van school komt kijken op de peutergroep, er overdracht aan de hand van de registratie vanuit KIJK! Plaats vindt tussen pedagogisch medewerker en leerkracht wanneer een kind 4 jaar wordt, de logopedist geraadpleegd kan worden of dat een leerkracht vertelt hoe de schooldag is gegaan aan de pedagogisch medewerker van de BSO.

Wanneer een kind binnen Quadrant verandert van groep/locatie vindt er een eindgesprek plaats tussen ouders en mentor. De mentor zorgt voor overdracht naar de nieuwe mentor. Dit na toestemming van ouder.

De overdracht van gegevens gebeurt na toestemming van ouders en met in acht neming van de wettelijke privacyregels. De mentor van het kind is hiervoor verantwoordelijk.

#### *Zorgbeleid*

Elk kind binnen Quadrant heeft zijn eigen persoonlijkheid en ontwikkelingslijn. Door deze in beeld te hebben, krijgt elk kind de benadering die bij hem past.

Soms komt het voor dat een kind afwijkt van de gemiddelde ontwikkelingslijn. Kinderen met zorg zijn kinderen van wie wordt vermoed dat zij in hun ontwikkeling worden bedreigd door eigen aanleg, gezinsfactoren, omgevingsfactoren of een combinatie hiervan. Het kunnen kinderen zijn met emotionele- of gedragsproblemen, een ontwikkelingsachterstand en/of problematische thuissituatie. Naar deze zorgen dient er gehandeld te worden door de pedagogisch medewerkers.

Als een kind opvallend gedrag laat zien, is het van belang om de oorzaak te achterhalen. Gaat het om gedrag dat daadwerkelijk te maken heeft met zorg over de ontwikkeling, bepaald gedrag of huiselijk geweld en kindermishandeling? Of gaat het om fase gebonden gedrag en hoort het bij de leeftijdsfase?

Pedagogisch medewerkers worden ondersteund door de senior pedagogisch medewerker/ clustermanager. De hulpvraag wordt verhelderd en ouders worden betrokken. Er wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijke begeleiding van het kind. Hierbij kan gedacht worden aan coaching van de senior pedagogisch medewerker, coaching van de pedagogisch beleidsmedewerker of inzet van externe instanties, denk aan Alert4You.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik wordt gebruik gemaakt van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is een wettelijke verplichte meldcode. Hierin staat onder andere beschreven wie wanneer welke stappen zet bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

### 3.4 Aanbod

#### *Ontwikkelingsgericht werken*

Bij het ontwikkelingsgericht werken ligt de nadruk op het individuele kind. Deze werkwijze is gebaseerd op de theorie van Vygotsky. Hij gaat ervan uit dat een kind leert in aansluiting op wat hij al weet en kan. Wanneer pedagogisch medewerkers iets aanbieden wat nieuw of uitdagend is, zal het kind nieuwe dingen leren (zone van naaste ontwikkeling). Op deze wijze komt een kind stap voor stap verder in zijn ontwikkeling.

Op het kinderdagverblijf wordt er thematisch gewerkt. Elk thema wordt in dezelfde stappen uitgewerkt met hierbij als doel dat elk kind nieuwe dingen leert en een stap verder komt in zijn ontwikkeling. Bij het bedenken van activiteiten wordt er gekeken naar alle ontwikkelingsgebieden; sociaal-emotionele ontwikkeling, spelontwikkeling, spraak- en taalontwikkeling, motorische ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling. Het uitwerken van een thema gaat als volgt. Voorafgaand aan een thema wordt er een activiteitenspin gemaakt. De pedagogisch medewerkers brainstormen met elkaar over activiteiten, boekjes en liedjes die bij het thema passen. Aan de hand daarvan wordt een activiteitenprogramma gemaakt. Een thema duurt ongeveer 6 weken. Beginnend met een introductie voor de kinderen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een vertelkoffer waarin voorwerpen zitten die bij het thema passen. De pedagogisch medewerker laat de voorwerpen aan de kinderen zien en samen wordt er over het thema gesproken. Na de introductie worden de activiteiten aangeboden die gedurende de weken worden herhaald. De babygroepen sluiten aan bij de thema's, maar passen de activiteiten aan op de leeftijdsgroep die ze opdat moment hebben. Dit kan namelijk nog al eens verschillen.

Hieronder staat de themaplanning voor de aankomende periode.

Maand	Thema
januari/ februari	Nationale voorleesdagen- Maximiliaan Modderman
Maart/ april	De lente
Mei/ juni	Dino's
Zomervakantie	Nader te bepalen
September/ oktober	Nader te bepalen
November/ december	Nader te bepalen

Aan welk thema op de groep gewerkt wordt, wordt zichtbaar gemaakt voor kinderen en ouders door de aankleding van de groep. Er worden woordkaarten opgehangen die bij het thema passen, we kleden het lokaal aan met spullen die bij het thema horen en zorgen dat er activiteiten georganiseerd worden waar we het lokaal mee in de sfeer van het thema kunnen brengen. Gaande een thema gaat een thema steeds meer leven en wordt het lokaal steeds verder aangekleed.

#### *Groenbeleving*

Wij vinden de zorg voor mens en natuur belangrijk. Groene kinderopvang is kinderopvang die zich in haar activiteiten laat leiden door de mogelijkheden van de natuur. Door te spelen, te beleven en te ontdekken in de natuur worden alle ontwikkelingsgebieden positief beïnvloed. Daarmee wordt het welbevinden en de bewustwording van kinderen vergroot. Dit komt tot uiting door het vermogen te leren kennen van het eigen lichaam. Buiten leer je waar je op kan klimmen, hoe hard je kan fietsen maar ook wat je eigen handen kunnen doen met bijvoorbeeld zand of water. Het inzicht in dit vermogen geeft bewustwording en zelfvertrouwen.

#### *Kinderparticipatie*

Kinderen worden actief betrokken bij de opvang. Er wordt geluisterd naar kinderen en zij worden serieus genomen. Kinderparticipatie leidt ertoe dat kinderen initiatieven leren (durven) nemen wat bijdraagt aan een positief zelfbeeld. Kinderparticipatie kan op verschillende niveaus worden vormgegeven: luisteren naar kinderen, aanmoedigen van kinderen hun mening te geven, rekening houden met de mening van de kinderen, betrekken van kinderen in de besluitvorming en samen beslissen en uitvoeren. Kinderparticipatie wordt op de volgende wijze op deze locatie vormgegeven: Op de KDV moedigen we kinderen aan om zelf keuzes te maken. Wij bieden vaak meerdere activiteiten aan zodat kinderen de vrijheid hebben om zelf de keuze te maken aan welke activiteit zij willen deelnemen. De keuze kan ook zijn om niet deel te nemen aan een activiteit en dit is ook prima. Ook bij de vormgeving van de activiteiten wordt er gekeken hoe we kinderen zoveel mogelijk een eigen invulling kunnen laten geven aan een activiteit.

*Thomas Gordon*

In onze communicatie volgen wij de visie van de Amerikaanse klinisch psycholoog Thomas Gordon. Hij ontwikkelde een communicatiemodel om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren. Begrippen als actief luisteren, ik-boodschappen, aanspreken op gedrag en niet op persoon en overlegmethode om conflicten op te lossen zonder verliezers spelen een belangrijke rol. Pedagogisch medewerkers laten het kind in zijn waarde en benadert het kind respectvol. Het kind voelt zich gehoord en begrepen. Iedereen kan zichzelf zijn en zijn verantwoordelijkheid nemen, rekening houdend met de ander.

Wij willen het volgende hiermee bereiken:

- Bijdragen aan een positief zelfbeeld
- Duidelijk zijn over jezelf en opkomen voor je eigen behoeften
- Luisteren naar wat het kind eigenlijk bedoelt en wil
- Omgaan met onaanvaardbaar gedrag van het kind
- Ruzies, meningsverschillen en conflicten hanteren
- Het kind helpen bij het oplossen van problemen
- Het kind op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van waarden en normen

De volgende situatie kan zich op de groep voordoen: ... Een kind pakt iets af van een ander kind. De pedagogisch medewerker kan, volgens de visie van Thomas Gordon, het volgende zeggen: "Ik vind het niet fijn dat je wat afpakt". Of "ik zie dat je wat afpakt. Zie je dat Pieter hier verdrietig van wordt?" "Geef het maar weer terug aan Pieter"

Ook kan je samen zoeken naar ander speelgoed voor het kindje, en benoemen dat je het fijn vindt dat het teruggegeven is. Ook kan je de kinderen stimuleren om er samen mee te gaan spelen.

### **3.5 Medewerkers en deskundigheid**

#### *Opleiding en deskundigheidsbevordering*

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma, zoals bepaald in de CAO Kinderopvang en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast hebben zij een training gevolgd over de VVE (geldt voor VVE locatie) en zijn de pedagogisch medewerkers in het bezit van een kinder-EHBO diploma of BHV diploma.

Wij vinden een doorlopende deskundigheidsbevordering van onze pedagogisch medewerkers belangrijk. Dit betekent dat Quadrant jaarlijks een scholingsplan ontwikkelt waarin staat beschreven welke trainingen verplicht zijn en welke trainingen worden aangeboden ter pedagogische verdieping. Hierbij valt te denken aan de taaltoets, babyspecialist, video interactie begeleiding (VIB) en tafelspel.

Daarnaast wordt er halfjaarlijks het Q-café georganiseerd waarin een onderwerp gerelateerd aan het pedagogisch werkveld wordt uitgelicht door onszelf of door een extern. Ook organiseren wij kenniskringen. Een kenniskring is een groep medewerkers die kennis met elkaar delen over een bepaald onderwerp met daaraan een bepaald doel gekoppeld.

Om de kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers naar voren te laten komen, wordt er bij functioneringsgesprekken gebruik gemaakt van de kijkwijzers behorende bij de Pedagogische cirkel. Op deze wijze kan er gekeken worden welke gedragingen eigen zijn en aan welke gedragingen eventueel nog gewerkt kan worden. Daarnaast kan er gekeken worden of elke kwaliteit aanwezig is binnen een team.

#### *Toekomstige beroepskrachten*

Wij zijn een erkend leerbedrijf, leerplaats voor de beroepspraktijkvorming (BPV). Wij vinden het belangrijk dat wij bijdrage aan de educatie van toekomstige beroepskrachten. Wij bieden verschillende stageplaatsen aan studenten van verschillende opleidingen.

Op het kinderdagverblijf zijn meerdere stagiaires en een BBL'er aanwezig. De BBL'er en één van de stagiaires zijn op maandag en dinsdag aanwezig de andere stagiaire is op maandag, donderdag en vrijdag aanwezig. De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn vastgelegd in het BPV. Zij worden begeleid door de werkbegeleiders die gebonden is aan deze locatie.



### *Vrijwilligers*

Een vrijwilliger kan vooral voor onze pedagogisch medewerkers een waardevolle ondersteuning zijn. Denk bijvoorbeeld aan het helpen tijdens de eet- en drinkmomenten of het voorbereiden van activiteiten. Daarnaast willen wij uit maatschappelijk oogpunt vrijwilligers de kans bieden om werkervaring op te doen, zodat zij meer kansen hebben op de arbeidsmarkt.

Op het kinderdagverblijf is een vrijwilliger aanwezig. Zij is aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag.

### *Team Kwaliteit & Pedagogiek en coaching*

Binnen Quadrant bestaat het team Kwaliteit & Pedagogiek. In dit team zitten pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers VVE. Samen dragen zij zorg voor het pedagogisch beleid binnen de organisatie. Zij ontwikkelen, vertalen en implementeren. Daarnaast bewaakt het team het kwaliteitsniveau binnen de organisatie. Zij staan voor deskundigheidsbevordering en professionalisering. Ook hebben zij een ondersteunende en adviserende rol in complexe situaties of casussen betreffende vroegschoolse educatie en zorg.

De vertaling van beleid naar de concrete werkpraktijk wordt uitgevoerd door clustermanagers, senior pedagogisch medewerkers en IKC-coördinatoren. De senior pedagogisch medewerkers en IKC-coördinatoren zijn gecertificeerd in het coaching. Zij hebben zich bekwaamd in kennis, houding en vaardigheden op het gebied van pedagogiek en coaching. Door coaching wordt er bij gedragen aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de medewerkers. Dit kan gedaan worden door video coaching, coaching on the job, supervisie en individuele coaching gesprekken.

## **3.6 Ouders**

### *Ouderbeleid*

Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en pedagogisch medewerkers is goede communicatie en samenwerking. In de relatie met ouders gaat Quadrant uit van gelijkwaardigheid.

Bij Quadrant maken we bij het ouderbeleid onderscheid tussen ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie:

- Ouderbetrokkenheid bestaat uit het informeren van en communiceren met ouders, en het verlenen van ondersteuning aan ouders in de manier waarop ze thuis hun kind kunnen stimuleren.
- Ouderparticipatie is het meedoen en de inspraak van de ouders in de organisatie.

### *Ouderportaal*

Met het ouderportaal van Konnect en de daarbij behorende ouderapp kunnen ouders meekijken met de belevenissen van het kind op de opvang. De dagelijks zorg en activiteit worden tot 1 jaar, wanneer het kind er is, ingevuld. Na 1 jaar wordt er alleen nog geschreven over de activiteiten. Minimaal 1 keer per week en foto's geplaatst.

In het ouderportaal kunnen ouders ook hun gegevens inzien en eventueel wijzigingen aanbrengen. Daarnaast worden nieuwsbrieven vanuit Quadrant en/of locatie gepubliceerd.

### *Oudercommissie*

In de wereld van het kind spelen ouders, familie, school en kinderopvang een belangrijke rol. Wij met zijn allen dragen zorg voor de ontwikkeling van het kind. Samen voor het kind. Naast dat ouders zorgdragen voor het welzijn en ontwikkeling van het kind thuis, leven ouders mee, doen mee en denken mee met de kinderopvang, maar door aan te sluiten bij de oudercommissie kunnen ouders ook meebeslissen.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van het kinderdagverblijf, peutergroep of buitenschoolse opvang. De oudercommissie vertegenwoordigt alle ouders van de kinderen die op de betreffende locaties worden opgevangen. Het doel van een oudercommissie is om de kwaliteit van onze kinderopvang te behouden en te verbeteren waar nodig is.

### *Kindcentrum Raad*

In de wereld van het kind spelen ouders, familie, school en kinderopvang een belangrijke rol. Wij met zijn allen dragen zorg voor de ontwikkeling van het kind. Samen voor het kind. Naast dat ouders zorgdragen voor het welzijn en ontwikkeling van het kind thuis, leven ouders mee, doen mee en denken mee met de kinderopvang, maar door aan te sluiten bij de KCR kunnen ouders ook meebeslissen. Zij leveren op deze manier een bijdrage aan het optimaliseren van de kwaliteit van de opvang.

Een KCR bestaat uit een aantal ouders, leerkrachten en pedagogisch medewerkers van het kindcentrum. De KCR vertegenwoordigt ouders van de kinderen die op de betreffende locaties worden opgevangen. Het doel van een KCR is om de kwaliteit van onze kinderopvang en onderwijs te behouden en te verbeteren waar nodig is.

Binnen het kindcentrum nemen ouders en mede- werkers plaats in de Kindcentrum raad (KCR). De KCR is een combinatie van de oudercommissie voor de kinderopvang en de medezeggenschapsraad vanuit het onderwijs. De KCR adviseert en stemt in met het beleid van het kindcentrum. In onze KCR worden zowel de belangen van ons kinderdagverblijf, onze peutergroep, de school als de BSO vertegenwoordigd.

## **3.7 Samenwerking externen**

### *Verbinding*

Samen voor het kind is onze missie. Wij zoeken de verbinding tussen kinderopvang, thuis, school en de wijk. Het kinderdagverblijf heeft samenwerkingscontacten met;

- Onderwijs; Onderwijs en opvang is op de Ontdekkingsreizigers 1 team. We hebben overleg met elkaar, we bespreken kinderen en we maken gebruik van elkaars ruimte. Zo zorgen we voor een doorgaande lijn van opvang naar onderwijs
- Centrum voor Jeugd en Gezin; CJG-contacten we vaak voor advies. Zij kunnen bij ons komen observeren geven ons vaak handvatten voor op de groep of om vervolgstappen te ondernemen.
- Bibliotheek; We hebben een samenwerkingsverband met bibliotheek Gouda. Zij leveren themaboeken aan en komen bij bijvoorbeeld de Nationale voorleesdagen ook op bezoek.

## **3.8 Kwaliteit**

### *Ontwikkelproces*

Zowel als Quadrant zijnde als locatie zijnde zijn wij altijd in ontwikkeling. Wij kijken naar onze kwaliteiten en breiden deze uit. Aandachtspunten worden kritisch bekeken en verbeterd. Dit alles is vastgelegd in de PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act). Een onderdeel hiervan is bijvoorbeeld de QuickScan. De QuickScan wordt jaarlijks door het team en manager ingevuld. De pedagogisch medewerkers krijgen op deze manier zicht in hun handelen op verschillende gebieden, zoals pedagogisch handelen, didactisch handelen en ouders. Wat gaat goed en waar liggen de aandachtspunten? Deze aandachtspunten worden omgezet in doelen waar het komende jaar aan gewerkt gaat worden.

### *Risico-inventarisatie*

Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid uitgevoerd op de locatie. Het doel is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

### *Interne audits*

Binnen Quadrant vindt er 2 maal in het jaar interne audits plaats. De audits worden gedaan door pedagogisch medewerkers die de training tot auditor hebben gevolgd. Voor het afnemen van een audit is een kwaliteitwijzer ontwikkeld, dat is gebaseerd op onze pedagogische cirkel.

Door op bezoek te gaan, te kijken, te bevragen en te luisteren kan er een beeld worden gevormd van de aanwezige kwaliteit op een groep. Het resultaat geeft niet alleen inzicht in eigen kwaliteit, maar geeft ook ontwikkelingsmogelijkheden aan. Deze ontwikkelpunten worden actiegericht omschreven,

zodat clustermanagers, senior pedagogisch medewerkers of IKC-coördinatoren er mee aan de slag kunnen.

*GGD-inspectie*

Jaarlijks wordt het kinderdagverblijf door de GGD geïnspecteerd. De GGD controleert op de naleving van de eisen die zijn gesteld vanuit de Wet Kinderopvang. Elke inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. Het inspectierapport van het kinderdagverblijf is te vinden op de website van Quadrant via de locatiepagina.